

お客様の個人情報取扱いについて



当社ではお客様の個人情報を以下のとおり大切にお取扱いをしております。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は、個人情報（個人に関する情報に含まれる氏名・住所・生年月日等の記述等）の取扱いに関して、個人情報保護法を遵守するとともに、厳正な管理のもとで行っています。

2. 個人情報の収集・利用目的

当社は、お客様からいただく個人情報の利用目的を以下のように定め、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を収集します。

当社は、あらかじめ本人の同意を得た場合並びに個人情報に関する法令に基づく場合を除き、収集した個人情報は、以下の収集目的の範囲内で利用いたします。

- (1) ペットの身元・情報を特定するため
- (2) ペットの飼育状況、疾病履歴等を把握し適切なペットケアアドバイスをするため
- (3) ケアサービス等でペットをお預かりした際に、サービス終了時間及びお引渡し時間をお知らせするため
- (4) お客様へのペットケアサービスの向上を達成するため、郵送物、電子メール、電話等により調査、アフターケア、勧誘等の営業活動を行うため
- (5) 新商品・新サービスのご案内、セミナー開催、セール情報等を、郵送物、電子メール、電話等により情報提供及び勧誘等の営業活動を行うため
- (6) 会報誌の発送を行うため
- (7) その他、当社側に何らかの理由が生じ、お客様に連絡をするため

3. 個人情報の共同利用

〈共同利用者の利用目的〉

経営管理、リスク管理及び法令の遵守のために利用いたします。その他、サービス向上の目的で個人を特定しない統計的情報の形で利用いたします。なお、お問い合わせ等に対応させていただいた場合、サービス向上の目的で、アンケートのお願いをする場合があります。

〈共同利用者の範囲〉

株式会社西武ペットケア

〈共同利用の範囲〉

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、職業

〈管理責任者〉

株式会社西武ペットケア 管理部

4. 第三者への提供と管理

当社は、個人情報を下記に該当する以外で、第三者提供はいたしません。

- (1) ご本人の同意を得た場合
- (2) 人やペットの生命・身体保護のため必要な場合において、本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) その他法令に基づき開示や提供を求められた場合
- (4) お客様にとって有用と思われる場合

5. 個人情報の外部委託

当社は、円滑なサービスの提供を適切に行うために、外部委託先に当社が保有する個人情報の取扱いを委託することがあります。

その場合には当社の責任において委託先を厳選し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで業務委託し、お客様の個人情報を適切に管理・監督します。

6. 個人情報の保護対策

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止に係わるセキュリティ対策を講じています。また、当社の従業員に対しては、定期的に個人情報保護のための教育を実施し、お客様の個人情報を厳重に管理しています。

7. 個人情報についてのお問い合わせ

お客様からの個人情報の開示、変更及び削除等に関するご請求については、下記の担当部署宛お問い合わせください。

株式会社西武ペットケア

〒171-0051 東京都豊島区長崎 5-1-34 東長崎西武ビル 1 階

T E L : 03-5917-5290 F A X : 03-5917-5299

受付時間：午前 10 時～午後 6 時 月～金曜日（土日祝日は休ませていただきます）