

お客さまの個人情報取扱いについて

株式会社西武ペットケア

東京都豊島区長崎 5-1-34 東長崎西武ビル 1 階

代表者：代表取締役社長 中山 由貴子

当社ではお客さまの個人情報を以下のとおり大切にお取扱いをしております。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は、個人情報（個人に関する情報に含まれる氏名・住所・生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）の取扱いに関して、個人情報保護に関する法令、ガイドライン及び社内規程に従い、適切に取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまからいただく個人情報の利用目的を以下のとおり定め、適法かつ公正な手段により、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を収集します。

当社は、あらかじめ本人の同意を得た場合又は個人情報に関する法令に基づく場合を除き、収集した個人情報を、以下の利用目的（第3項に定める個人データの共同利用の目的を含みます。）の範囲内で利用いたします。

- (1) ペットケア、ペットホテル、トリミングその他の当社サービスの予約受付、契約の締結・履行、料金請求、本人確認及び顧客管理のため
- (2) ペットの身元の特定のため
- (3) ペットの個体識別、飼育状況、健康状態、既往歴、性格、注意事項等を把握し、安全かつ適切なサービス及びペットケアに関する助言をおこなうため
- (4) ペットのお預かり・お返し、予約確認、サービスの実施状況、緊急時対応その他サービス提供に必要な連絡を行うため
- (5) 事故、不正行為、トラブル等の防止・対応及び安全管理のため
- (6) サービス品質の改善、新商品・新サービスの企画、利用状況の分析及びアンケート調査のため
- (7) お客さまへのペットケアサービス向上に向けて、郵送物、電子メール、電話による調査、ならびにアフターケア、勧誘等の営業活動を行うため
- (8) 当社の商品、サービス、セミナー、イベント、キャンペーン、セールその他の情報に関するご案内を、郵送物、電子メール、電話等により行うため
- (9) 会報誌その他の情報誌の発送を行うため
- (10) お問い合わせ、ご相談、苦情のお申し出及び各種請求への対応のため

3. 個人情報の共同利用

〈共同利用する個人データの利用目的〉

- (1) グループ経営管理及び経営分析
- (2) ペットと利用できるグループ施設・サービスの案内（ペットと泊まれるホテル、ペットと同伴入場可能なイベント・施設等）
- (3) グループ全体のマーケティング分析及びサービス向上

〈共同利用者の範囲〉

当社グループ

（株式会社西武ホールディングスのグループ会社 一覧 <https://www.seibuholdings.co.jp/group/grouplist/>）

〈共同利用する個人データの項目〉

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス

〈個人データの管理について責任を有する者〉

株式会社西武ペットケア（東京都豊島区長崎 5-1-34 東長崎西武ビル 1 F） 代表取締役社長 中山 由貴子

4. 第三者への提供と管理

当社は、個人情報を下記に該当する以外で、第三者提供はいたしません。

- (1) ご本人の同意を得た場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合において、本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) その他法令に基づき開示や提供を求められた場合

（2027 年 1 月 1 日改定）

5. 個人情報の外部委託

当社は、円滑なサービスの提供を適切に行うために、外部委託先に当社が保有する個人情報の取扱いを委託することがあります。その場合には当社の責任において委託先を厳選し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで業務委託し、お客さまの個人情報を適切に管理・監督します。

6. 個人情報の保護対策

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、個人データの取扱いに関する社内規程を整備し、従業員に対する教育を実施するとともに、個人データへのアクセス権限の管理、不正アクセス対策、委託先に対する必要かつ適切な監督その他の安全管理措置を講じています。

7. 個人情報についてのお問い合わせ、苦情のお申し出及び各種請求の窓口

お客さまからの個人情報の開示、変更及び削除等に関するご請求については、下記の担当部署宛お問い合わせください。

株式会社西武ペットケア 管理部

〒171-0051 東京都豊島区長崎 5-1-34 東長崎西武ビル 1 階

TEL：03-5917-5290

受付時間：午前 10 時～午後 6 時（午後 0 時から午後 2 時を除く） 月～金曜日（土日祝は休業）