

PET-SPA／4 & 2 利用規約

この規約は PET-SPA および 4 & 2 各店の共通規約であり、下記規約を遵守される方がご利用になれます。

◎ご利用前

- ご利用の際は、事前のご予約をお願いいたします。
- 万一ご予約の時間にご来店いただけない場合は、必ず事前にお電話くださいますようお願いいたします。事前のご連絡がなくご予約の時間を 30 分経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただくことがあります。また、お客さまのご都合により当日ご予約時間を変更する場合は、ご予約いただいたサービス内容を変更させていただくことがあります。
- ご利用いただいておりますペット、ならびに従業員の「安心・安全」を守ることを目的に、一部特定犬種のトリミング・ペットホテルのご利用について、受入制限を設けております。
- ご利用の際は、置き去りペットの防止のため、お客さまの現住所が確認できる身分証明書(原本)をご用意の上、ご提示下さい。
- ご利用の際は、ペットの予防接種証明書をご用意の上、ご提示下さい。
- 安全管理のため、ご利用に際し、お預け時のお客さまと異なる方がお迎えをされる場合は、お預け時にあらかじめスタッフまでお伝えくださいますようお願いいたします。
- シニアペットや疾病のあるペットなど特定のご利用に際しては別途承諾書にてご同意をいただきます。
- 暴力団、暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力のご利用はお断りいたします。また、身体的・精神的攻撃や威圧的な言動などカスタマーハラスメントに該当する行為と当店が判断する場合は、ご利用をお断りいたします。
- 最終利用日から 5 年以上経過したのちご利用される場合は、再度必要な登録手続きをお願いいたします。

■ペットの状態について

- 生後 115 日以下の仔犬・仔猫は、エチケットケア (爪切り・お尻のケア・耳のケア・足裏バリカン等) 以外のサービスは、ご利用いただけません。
- 体力面や健康上の負担を考慮し、ご利用をお断りする場合があります。なお、シニアペットのストレス耐性や特性から、トリミングおよびペットホテルのご利用における体調変化へのリ

スクを低減させるため、ご利用年齢制限を設けております。

●人畜共通感染症、その他の重大な疾病にかかっている、またはかかっている恐れがあると当店で判断するペットは、ご利用いただけません（店舗内へのご入店をお断りする場合があります）。

●ご利用の際にはあらかじめノミ、マダニ、フィラリアの予防をお願いしております。ノミやマダニ等が寄生しているペットはご利用いただけません（ご利用前に動物病院での駆虫をお願いいたします）。お預かり中に寄生を発見した場合は、ケア・お預かりを中断しますのでお迎えをお願いいたします。

●犬・猫以外のペットは、ご利用いただけません。

■予防接種について

●狂犬病予防注射を1年以内に接種していない犬は、ご利用いただけません。なお、アレルギーや持病を理由に接種できない場合は、かかりつけの獣医師が発行する接種猶予証明書をご提示ください。

●ご利用前1年以内に、混合ワクチン注射（犬：5種以上＜犬ジステンバーウイルス感染症、犬パルボウイルス感染症、犬伝染性肝炎（アデノウイルスⅠ型）、犬アデノウイルスⅡ型感染症、犬パラインフルエンザウイルス感染症＞、猫：3種以上＜猫ウイルス性鼻気管炎、猫カリシウイルス感染症、猫汎白血球減少症＞の予防のためのワクチン）を接種していない犬および猫は、ご利用いただけません。なお、1年以内に接種していない場合は1年以内の抗体価検査により十分な抗体があることを確認させていただきます。

●上記予防接種を受けてから、1週間以上経過していないペットは、ご利用いただけません。

◎お預かり中

●暴れ、噛み付き、体調不良などのペットの状態により、安全にケアを続行できないと当社が判断した場合、作業を中断させていただきます。

●万一お預かり期間中に体調不良や不慮の事故等のトラブルがペットに発生した場合、当店は、お客さまにご連絡の上、動物病院での診察・治療の手配を行います。緊急を要すると判断する場合には、お客さまと連絡が取れない場合でも、当店にてかかる手配を取らせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。なお、いずれの場合も診療費や診療にかかる交通費等の実費はお客さまのご負担とさせていただきます。

●当店ではお客さまのペットの健康と安全のため、万全を期してお預かりさせていただきますが、お預かり中に当店の責任の無い状態（自然災害なども含む）で生じた病気、事故、傷害、死亡、逸走などについては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

●お預かり中のペットにより、犬舎、店舗設備、備品等の破損、または他のペットや店舗スタッフにケガ等の損害が生じた場合には、状況に応じ、修理費、治療費その他必要かつ相当な範囲の費用をご負担いただく場合があります。また、お預かり中にノミやマダニ等の寄生を発見した場合は、清掃・駆虫・消毒等の程度によって別途料金を申し受けます。

●トリミングサービスにおいて、ペットの体調や皮膚被毛の状態、トリミング耐性によって、ご要望通りの仕上がりとは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

◎ご利用後

●お預かりしていたペットをお返しした後に発生した事故につきましては、当店では一切の責任を負いかねます。